

17020 MUAYENE HİZMETLERİ

TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK TAAHHÜTLERİMİZ

ARMTEK Yönetimi, ISO 17020 standardı doğrultusunda sunduğu muayene hizmetleri için tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluk ile ilgili taahhütlerini aşağıda vermiştir.

- ARMTEK'in sunduğu tüm hizmetlerden ilgili olan tüm kişi/kurum/kuruluşlar yararlanabilir.
- ARMTEK, hiçbir kişi/kurum/kuruluşa herhangi bir konuda (özellikle ücret politikası ve kararlarda) ayrımcılık yapmayacak, hizmetlerinin tüm aşamalarında bağımsız, tarafsız ve objektif davranacaktır.
- Hizmet talebinde bulunan kuruluşların ARMTEK' e ücret ödemesi, muayene raporuna hak kazandıkları demek değildir. Muayene hizmet talebinde bulunan kuruluşun numunesinde herhangi bir uygunsuzluk tespit edilirse, ARMTEK numune hakkında rapor oluşturmak zorunda değildir.
- Hizmet süreçlerinde görev alan personel, muayene uzmanı, denetçi, teknik uzman ve komitelerin kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan bağımsız olarak faaliyet göstermeleri sağlanacaktır.
- ARMTEK üst yönetimi muayene kararlarının alınmasında hiçbir şekilde baskı veya etki oluşturmayacaktır.
- Hizmet süreçlerinde görev alan tüm personelimiz verdikleri kararlarda bağımsızdır.
- Bağımsızlığımız, tarafsızlığımız ve objektifliğimiz hakkında şüphe uyandırabilecek; ticari, mali, idari ve diğer herhangi bir faaliyet içerisinde bulunulmayacaktır.
- Hizmetlerimizden faydalanmanın, başvuran kuruluşun büyüklüğüne veya bu kuruluşun herhangi bir dernek veya gruba üye olmasına ve belgelendirilmiş ve muayene hizmeti verilmiş kuruluşların sayısına bağlı değildir.
- Bizimle ticari ilişkisi olan tüm kuruluşların saygınlığını zedeleyecek her tür davranıştan kaçınılacaktır.
- Hizmetlerinde diğer muayene şirketleri ile ortak hareket edilmeyecektir.
- ARMTEK'in sahiplerinin ortak olduğu veya herhangi bir şekilde içine dahil olduğu kuruluşlar/ürünler/prosesler belgelendirilmeyecek, muayene hizmeti sunulmayacak ve şirket ortaklarının başka kuruluşlar ile yaptıkları ortaklıklar akreditasyon kurumuna bildirilecektir.
- ARMTEK yönetim sistemi, muayene faaliyetleri ve ürünler/proses danışmanlığı sunmayacak ve/veya sağlamayacaktır.

- Danışmanlık yapan dış denetçilerimizin ARMTEK' in tarafsızlığına, bağımsızlığına olumsuz etki etmesine şirket içi uygulamalar (tarafsızlık sözleşmeleri ve her denetim öncesi yapılan denetçi atamaları ve atama da alınan tarafsızlık taahhütleri vb.) ile izin verilmeyecektir.
- ARMTEK tüm faaliyetlerinde, kararları ve sonuçları etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak tarafsız ve bağımsız bir yapı oluşturulmuştur. Teknik faaliyetleri gerçekleştirilen personelin kararlarını ve çalışmalarını hiçbir kişi veya kuruluş etkileyemez, şirket içinde de bu tarafsızlığı etkileyebilecek herhangi bir maddi imkânda (prim vb.) bulunmaz.
- Muayene faaliyetleri ve diğer hizmetler yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak ehil personel tarafından yerine getirilecektir.
- ARMTEK politikasında, taahhütlerinde yapmış olduğu beyanları hedefler ile destekleyecek ve hedeflerini sürekli takip edecektir.
- ARMTEK pazarlama ve reklam faaliyetlerini, yönetim sistemi, muayene faaliyetleri ve ürünler/proses danışmanlığı yapan kuruluşların faaliyetleriyle bağlantılı olarak pazarlamayacaktır.
- Hizmetlerimizin verimli ve sağlıklı çalışabilmesi için gerekli olan mali kaynaklar, şirket ortaklarının kişisel varlıkları ile de desteklenerek sürekli korunacak ve devamlılığı sağlanacaktır.
- ARMTEK'in hizmet sunduğu tüm kuruluşlara ait her tür bilgi, belge ve doküman gizli kalacak ve her tür bilgi, belge ve dokümanın güvenliği sağlanacaktır. İlgili kamu idaresi ve TÜRKAK dışında üçüncü şahıslar ile paylaşılmayacaktır. Özel kurum ve kuruluşların bilgi talepleri müşteriye iletilecektir, yalnızca müşterinin bilgisi ve onayı dahilinde 3. Taraf özel kurum ve kuruluşlar ile bilgi paylaşımı gerçekleştirilebilir.
- ARMTEK ve personeli belgelendirilen ve/veya muayene edilen ürün/proses/öğelerin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı veya bakımıcısı nede bu kesimlerin yetkili temsilcisi olmayacaktır.

C tipi muayene faaliyetlerinde tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluk ilkelerine uyacağımızı taahhüt ederiz.

C tipi muayene faaliyetlerinin yapılmasında, tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluğun öneminin anlaşıldığını, çıkar çatışmasının yönetildiğini, oluşturulan yönetim şekli, organizasyon yapısı, kalite politikası, ahlaki kurallar, bağımsızlık risk analizi, planlanan eğitimler ve benzeri şirket içi uygulamalar ile garanti altına aldığımızı ve C tipi muayene faaliyetlerinin objektifliğinin sağlandığını beyan ve taahhüt ederiz.

ARMTEK'te muayene faaliyetinin her türlü mali, idari, siyasi ve ticari baskıdan uzak tam bağımsız ve tarafsız olması bizim için vazgeçilmez bir şarttır ve aşağıdaki şekilde sağlanır.

Şirketimiz tarafsızlığı etkileyebilecek, çıkar çatışması ihtimallerini Risk Analizi dokümanı ile belirlemiştir. İlgili dokümanda ARMTEK' in faaliyetlerinden, ilişkilerinden veya personelinin ilişkilerinden kaynaklanan potansiyel tehditler/riskler, tehlikeler ve önleyici tedbirler belirlenmiştir. Ayrıca Tarafsızlığa yönelik bir risk belirlendiğinde, böyle bir riskin nasıl ortadan kaldırılacağı veya en aza indirileceği tanımlanmış ve uygulanmaktadır.

Şirketimiz faaliyet alanlarında herhangi bir danışmanlık hizmetinde bulunmaz. Danışmanlık niteliği kazanabilecek eğitim faaliyetlerinde bulunmaz. Sadece tüm halka açık eğitimler organize edebilir ve gerçekleştirebilir.

ARMTEK ELEKTRİK SAN. VE TİC. A.Ş.

CEMAL SADIKİ

Genel Müdür / Üst Yönetim